

紡-TSUMUGI(つむぎ)-利用規約

「紡-TSUMUGI(つむぎ)-」利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社Cqree（以下「当社」といいます）がインターネット上で『TSUMUGI』（以下、本サービスを「TSUMUGI」といいます）の名称で提供するサービスの利用に関し、ユーザーに遵守していただく事項その他当社とユーザーの権利義務関係を規定するものです。

第 1 条（定義）

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サイト」とは、当社が「TSUMUGI」の名称で運営するウェブサイト、ならびに発注用の入力フォームのことをいいます。
- (2) 「本サービス」とは、当社が本サイト上において「TSUMUGI」の名称で提供するサービスで、第3条に定める内容を有するものをいいます。
- (3) 「ユーザー」とは、本サイトを利用するすべての個人または法人をいいます。

第 2 条（本規約の適用範囲および変更）

本規約は、本サービスの利用に関する諸条件その他本サービスの利用に関する当社とユーザーとの権利義務関係を定めることを目的とし、当社およびユーザーに適用されます。ユーザーが本サービスを利用するにあたっては、本規約の全文をお読みいただき、これに同意いただく必要があります。

なお、ユーザーが本サービスにて商品を発注する場合には、前提として本規約の確認・同意する必要があります。

当社は、本規約を変更することができるものとします。ただし、本規約の変更の際はユーザーの不利益にならないよう努め、以下内容をユーザーへ事前通知します。

- (1) 本規約の変更主旨
- (2) 本規約の変更後の内容
- (3) 本規約の効力発生時期

第 3 条（本サービス）

当社がユーザーに提供する本サービスの具体的な内容は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 商品情報の提供
当社が販売します食料品（以下「当社商品」といいます）についての情報提供
- (2) 当社商品の検索機能の提供
当社商品ジャンル、その他の当社商品に関する条件を指定することにより、指定した条件に合致する商品等を抽出し、一覧表示するシステムの提供
- (3) 付帯サービスの提供
- (4) ユーザーが本サイトから発注した当社商品を、当社がユーザー指定場所へ期日まで
に納品するサービスの提供

第 4 条（サービス利用）

1 ユーザーが本サービスを利用する場合は、次の各号に掲げる事項（以下「登録情報」といいます）を当社が定める方法で当社に申し込む必要があります。

- (1) 法人名
- (2) 施設名（納品場所）
- (3) 管理者 役職・氏名
- (4) 代表者氏名
- (5) 担当者氏名
- (6) メールアドレス
- (7) 電話番号
- (8) 注文数
- (9) 納品希望日

2 当社は、前項の申込みを受けた場合には、当社が別途定める基準に従って、その申し込みの可否を審査し、その結果をユーザーに対して通知します。本サービス利用登録は、当社がユーザーに対して申込みを承諾する通知を発した時点で完了するものとします。

3 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービス利用を拒否することがあります。なお、本サービス利用を拒否した理由について当社は一切開示義務を負わず、ユーザーは本サービス利用を拒否されたことについて異議を述べることはできないものとします。

- (1) 登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (3) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
- (4) 過去に当社との契約に違反したことがある者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (5) その他当社が本サービス利用を適当でないと判断した場合

第 5 条 (登録情報の変更)

1 ユーザーは、登録情報に変更があった場合、当社が別途定める方法により当該変更の内容を遅滞なく当社に通知しなければならないものとします。

2 当社からの通知の不着、商品等の不着・延着など、前項の変更の通知の懈怠によりユーザーに生じた損害については、ユーザーが責任を負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第 6 条 (登録情報の抹消)

ユーザーは、当社所定の手続をとることにより、登録情報を抹消することができます。

第 7 条 (売買契約)

1 ユーザーが本サービスを利用し、当社商品を発注した段階で、当社とユーザー間でユーザーが発注した当社商品に関する売買契約が成立するものとします。

2 ユーザーは当社に対し、第10条(商品代金支払い)の規定に従い、前項で売買契約が成立した当社商品の代金を支払わなければならないものとします。

第 8 条 (当社商品の納入及び引渡し)

1 当社は、発注時に指定する納期までに、ユーザーの指定する場所に当社商品を納入しユーザーは、納入された当社商品を直ちに検査するものとします。当該検査時において当社商品に種類、品質又は数量に関して発注内容に適合しないことが発見された場合、ユーザーは、直ちに当社に通知することにより、代替品の納入、不足品の追加納入若しくは代金減額の請求又は注文の解除を行うことができます。

2 当社商品の引渡しは、ユーザーによる前項の検査の終了をもって完了します。ただしユーザーにおいて任意に検査しない場合、納入をもって引渡しの完了とします。

第 9 条 (所有権の移転) 当社商品の所有権は、前条の引渡し完了をもって当社からユーザーに移転するものとします。

第 10 条 (商品代金支払い)

1 当社商品代金の支払いは当社発行請求書により月末締め/翌月末振込支払いとします。

2 前項の振込手数料はユーザーの負担とします。

3 支払い方法については、当社で随時見直しができることとします。

第 11 条（危険負担）

納入前に生じた当社商品の滅失、毀損、変質その他一切の損害は、ユーザーの責めに帰すべき事由によるものを除き、当社の負担とし、納入後に生じたこれらの損害は、当社の責めに帰すべき事由によるものを除き、ユーザーの負担とします。

第 12 条（品質管理）

ユーザーは、納入を受けた当社商品の温度管理、衛生管理に特に注意を払い、責任をもって品質管理に努めるものとします。また、賞味期限切れとならないよう管理するものとします。

第 13 条（ユーザー情報の取扱い）

1 当社は、ユーザーが本サービスを利用するに際して当社に対して提供した情報（ユーザーの登録情報を含みます）を当社が別途定める個人情報保護方針に従って取り扱います。ユーザーは、当社が係る情報を当社の個人情報保護方針に従って取り扱うことについて、あらかじめ同意します。

2 当社は、ユーザーから提供されたユーザー情報を、ユーザーが購入した当社商品の販売に必要な範囲で第三者に対して提供します。ユーザーは係るユーザー情報の第三者への提供につき、あらかじめ同意します。

3 当社は、ユーザーの登録情報その他ユーザーが当社に提供した情報を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第 14 条（知的財産権）

本サイトに含まれる文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章その他一切の情報の知的財産権は当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。ユーザーはこれらの情報を当社の事前の許諾なく利用または使用することはできないものとします。

第 15 条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為（以下の各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為を含む）を行ってはならないものとします。ユーザー脱退後も同様とします。

- (1) 第三者に誤認混同を生じさせる行為
- (2) 当社もしくは第三者の商品もしくはサービスを誹謗中傷する行為または当社もしくは第三者の品位もしくは名誉を傷つける行為
- (3) 著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権等第三者の権利（著作権等法令により定められた知的財産権に限られず、法律上保護される利益に係る権利を含む）を侵害する行為
- (4) 法令に違反する行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 特定の政治活動、思想活動、宗教活動を行い、またはこれらを助長する行為
- (7) 第三者に対して迷惑を蒙らせる行為

第 16 条（利用拒絶等）

1 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合には、当該ユーザーによる本サイトへのアクセスまたは本サービスの利用を拒絶するために必要な措置を講じ、または当該ユーザーのユーザー登録を抹消することができるものとします。この場合、当社は、当該ユーザーに対し、当該措置を講じた理由を開示する義務を負わないものとします。

- (1) 本規約のいずれかの規定に違反し、または違反するおそれがあると当社が合理的に判断したとき、もしくは過去に違反したことがあるとき

- (2) 当社に提供した情報(登録情報を含みます)が虚偽である事が判明した場合
 - (3) 一定回数以上の登録情報等の入力ミスがあり、セキュリティの観点から必要であると当社が認めた場合
 - (4) 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、暴力団関係者、その他の反社会的勢力(以下あわせて「暴力団等」という)であることが判明したとき、または過去に暴力団等であったことが判明したとき
 - (5) 本サービスを利用して購入した商品等の代金その他本サービスの利用に関連してユーザーが負担する債務を期日に支払わないとき、または過去に支払わなかったことがあったとき
 - (6) 支払停止もしくは支払不能となった場合
 - (7) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てを自ら行い、もしくは第三者からなされた場合
 - (8) 当社から連絡が取れなくなった場合
 - (9) 前各号のほか、当社が本サイトへのアクセスまたは本サービスの利用を不適当と判断したとき
- 2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちにすべての債務の支払を行わなければならないものとします。
 - 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 17 条 (反社会的勢力の排除)

- 1 ユーザーは、現在、次の各号のいずれにも該当しないこと、また各号のいずれにも関係がないことを保証します。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員
 - (2) 暴力団関係企業
 - (3) 総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
 - (4) その他前各号に準ずる者
- 2 ユーザー登録後、ユーザーが前項各号のいずれかに該当することとなった場合、または同各号のいずれかと関係が生じた場合は、ユーザーは直ちに当社に通知します。
- 3 当社は、前項の通知を受けた場合には、ユーザーに対する何らの通知および催告なしに直ちにユーザー脱退させることができるほか、本サービスの提供を停止することができます。この場合、ユーザーは、当社に対して負担する一切の債務(本規約に基づき負担する債務を含むがこれに限られない)の期限の利益を当然に失い、これを直ちに弁済します。なお、本条による脱退は、ユーザーに対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

第 18 条 (違約金)

ユーザーが本規約に定める内容に違反した場合、当社に発生した全ての損害を賠償しなければならないものとします。

第 19 条 (本サービスの一時停止)

- 1 当社は、本サービスを常に良好な状態でご利用いただくため、次の各号に掲げる場合には、ユーザーに対する事前の通知その他何らの手続を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を一定期間停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスの提供に用いられているサーバ、ソフトウェア等の点検、保守、修理、修補、改良等(定期であると緊急であるとを問いません)に必要があるとき
 - (2) 本サービスの提供に用いられているサーバ、ソフトウェア等のトラブル、電源供給の停止、ネットワークトラブル等が生じたとき
 - (3) システムに負荷が集中した場合等、本サービスの正常な提供に支障が生じると当社が合理的に判断したとき

- (4) その他、運用上ないし技術上必要であると当社が判断したとき
- 2 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、前項に基づく当社の措置に起因してユーザーに生じた損害について、なんらの責任を負わないものとします。

第 20 条（本サービスの変更、廃止）

- 1 当社は、その裁量で本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部または一部の提供を廃止することができるものとします。
- 2 当社は、前項に基づく当社の措置に起因してユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 21 条（無保証）

- 1 当社は、本サイト上に掲載される全ての情報（商品等に関する情報のみならず、サイト上に表示される広告、第三者が管理・運営するリンク等、本サイト内に含まれる一切の情報を含みます）の有用性、目的適合性、完全性、正確性、安全性、適法性、最新性、真実性等を保証しないものとします。
- 2 当社は、本サービスの利用によりユーザーの満足する商品等の提供を受けることができることを保証しないものとします。
- 3 当社は、本サービスの提供に障害が生じないこと、本サイトの利用に関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないことを保証しないものとします。

第 22 条（不可抗力）

停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネット通信回線の不具合、サーバ等のシステム上の不具合または緊急メンテナンスの発生その他当社の責に帰すことのできない事由により、サーバまたはソフトウェアの障害・不具合・誤動作、本サービスの全部または一部の停止等の事態が発生した場合であっても、これに起因してユーザーに生じた損害等につき、当社はなんらの責任を負わないものとします。

第 23 条（契約上の地位の譲渡禁止）

- 1 当社は、①本サービスの運営者たる地位、②本契約に基づく自らの契約上の地位、権利または義務、③ユーザー情報その他の本サービスの運営に必要な情報を、事業譲渡その他の事由により第三者に承継させることができるものとし、ユーザーは、かかる承継について、あらかじめ承諾するものとします。
- 2 ユーザーは、本契約に基づく自らの契約上の地位、権利または義務を、第三者に対して譲渡、移転、担保権設定その他の方法による処分をしてはならず、または、第三者に引き受けさせてはならないものとします。

第 24 条（損害賠償）

- 1 ユーザーが本サービス利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社は、ユーザーに対し、その被った損害の全部（弁護士費用を含みます）の賠償を請求することができるものとします。
- 2 ユーザーが本サービスの利用に関連して損害を被った場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り損害賠償責任を負うものとし、その賠償の範囲は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害を含まず、直接かつ現実の損害に限るものとします。

第 25 条（秘密保持義務）

1 本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、当社またはユーザーが、相手方より書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示されたか、または知りえた、相手方に関する技術、営業、業務、財務または組織に関する全ての情報をいいます。ただし、下記の各号に該当するものは、秘密情報から除外するものとします。

(1) 相手方から提供もしくは開示がなされた時または知得した時に、既に一般に公知となっていた、または既に知得していたもの

(2) 相手方から提供もしくは開示または知得した後、自己の責めに帰せざる事由により公知となったもの

(3) 提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を課されることなく適法に取得したもの

(4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの

(5) 相手方において秘密保持の必要がない旨を書面で確認したもの

2 当社及びユーザーは、秘密情報を本サービスの目的のみに利用するとともに、別途本規約に定めのない限り、相手方の承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとします。

3 第2項の定めに関わらず、当社及びユーザーは、法律、裁判所または政府機関の強制力を伴う命令、要求または要請に基づき、秘密情報を開示することができます。

第 26 条（第三者への委託）

当社は、当社の責任において、本サービスに関する業務の一部または全部につき第三者に委託することができます。この場合、当社は、委託先に対して当社がユーザーに対して負うのと同等の守秘義務を負わせることとします。なお、当社は、委託先についてユーザーに開示する義務を負わないものとします。

第 27 条（合意管轄）

本サービスの利用に関連して当社とユーザーとの間で生じた紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年2月1日制定